

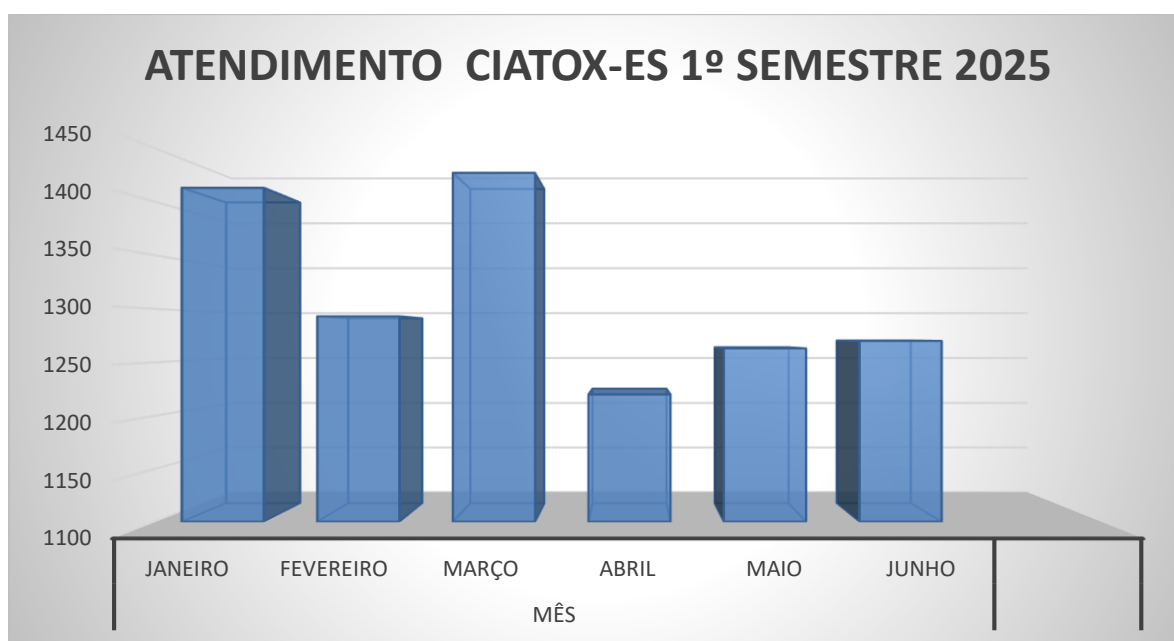
**SUBSECRETARIA DE VIGILÂNCIA EM SAÚDE
GERÊNCIA DE VIGILÂNCIA EM SAÚDE
NÚCLEO DE PREVENÇÃO E ATENÇÃO ÀS INTOXICAÇÕES
CENTRO DE INFORMAÇÃO E ASSISTÊNCIA TOXICOLÓGICA DO ESPÍRITO SANTO**

INDICADORES DE ATENDIMENTO DO CIATox-ES NO PRIMEIRO SEMESTRE DE 2025

1- Número de atendimentos realizados pelo CIATox ES

A evolução mensal do número de atendimentos realizados pelo CIATox-ES no primeiro semestre de 2025, demonstra uma demanda contínua e consistente, refletindo a importância do serviço para a população capixaba e também para pessoas de outros Estados. (Gráfico 1 e tabela 05)

Gráfico 01 – Número de Atendimentos realizados, por mês pelo CIATox-ES de janeiro a junho de 2025



2- Número de atendimento por tipo de ficha

Entre janeiro e junho de 2025, o CIATox-ES realizou um total de **8.186 atendimentos**. Destes, **98,6%** foram atendimentos humanos, **1,1%** correspondem a solicitações de informação e **0,2%** referem-se a atendimentos envolvendo animais. (Tabela1)

Tabela 01 - Número de atendimento por tipo, feita pelo CIATox-ES de janeiro a junho de 2025

Tipo Atendimento	Nº	%
Humana	8076	98,6
Informação	91	1,1
Animal	19	0,2
Total Geral	8186	100,0

**Pessoas e serviços de outros Estados (9,58%), também ligam para nosso Centro para receberem orientação (Tabela 05).

3- Número de atendimento humano

No primeiro semestre de 2025, dos **7.028 atendimentos humanos** realizados, **90,9%** foram originados de **serviços de saúde** e **8,9%** de **residências ou outros locais** não vinculados a serviços de saúde. Esse dado reforça o papel central do CIATox-ES no suporte aos profissionais de saúde em atendimentos de urgência e emergência relacionados a intoxicações, também destacamos a relevância do atendimento residencial e em outros locais porque mais de 70% obtém ajuda de que precisam sem precisar ir ao médico ou hospital. Isso demonstra a necessidade de aumentarmos a visibilidade do serviço junto à população, visando evitar deslocamentos desnecessários para serviços de saúde. (Tabela2)

Tabela 02 - Número de atendimento humano, por local, no ES, feita pelo CIATox-ES de janeiro a junho de 2025

Local procedência do atendimento	Nº	%
Serviços de saúde	6400	90,9
Residência e outros não serviços saúde	628	8,9
Total Geral	7028	100

4- Número de atendimentos e acompanhamentos

O CIATox-ES não apenas presta atendimentos imediatos, mas também realiza acompanhamentos para monitorar a evolução dos casos. No total, somaram-se **12.215 ações**, sendo **8.186 atendimentos** e **4.029 acompanhamentos**. (Tabela3)

Tabela 03 - Número de atendimentos e acompanhamentos realizados pelo CIATox-ES de janeiro a junho de 2025

Atendimentos/acompanhamentos	Nº
Atendimentos	8186
Acompanhamentos	4029
Total Geral	12215

5- Número Atendimento humano oriundas de não serviços de saúde

Entre os atendimentos oriundos de residência e outros locais não serviços de saúde (**628 casos**), **69,4%** dos casos foram solucionados no local com orientação adequada, evitando a necessidade de deslocamento. Apenas **30,8%** necessitaram encaminhamento ao serviços de saúde para atendimento presencial. (Tabela4)

Tabela 04 - Numero Atendimento humano oriundas de não serviços de saúde, por desfecho, feita pelo CIATox-ES, de janeiro a junho de 2025

Desfecho	Nº	%
Orientado no próprio local (não em serviço de saúde)	435	69,4
Orientado no próprio local e encaminhado serviços específicos	193	30,8
Total Geral	628	100,0

6- Número de Atendimento à outras Unidades Federativas

O CIATox-ES atendeu **784 casos** oriundos de **23 Estados** e o **Distrito Federal**, reforçando seu papel de referência regional. Os estados com maior número de chamadas foram **RJ (29%)**, **SP (21%)** e **MG (21%)**. (Tabela5)

Tabela 05 – Número de Atendimento à outras Unidades Federativas feita pelo CIATox-ES, de janeiro a junho de 2025

UF	Nº atend	%
RJ	231	29,0
SP	162	21,0
MG	161	21,0
SC	42	5,4
BA	30	3,8
GO	26	3,3
PR	23	2,9
RS	17	2,2
TO	15	1,9
PE	12	1,5
PA	9	1,1
CE	8	1,0
RO	8	1,0
MT	7	0,9
AL	6	0,8
MA	6	0,8
DF	5	0,6
SE	4	0,5
MS	3	0,4
AC	2	0,3
AM	2	0,3
AP	2	0,3
RR	2	0,3
RN	1	0,1
Total Geral	784	100

7- Distribuição dos atendimento do CIATox-ES, por mês e turno

A distribuição dos atendimentos do CIATox-ES ao longo dos meses e dos diferentes turnos. A regularidade das chamadas ao longo dos turnos destaca o caráter **ininterrupto e essencial** do serviço, que oferece suporte 24 horas por dia, garantindo atendimento especializado a qualquer hora. (Gráfico2)

Gráfico 02 – Distribuição dos atendimento do CIATox-ES, por mês e turno de janeiro a junho de 2025

